

# Présentation JIRA

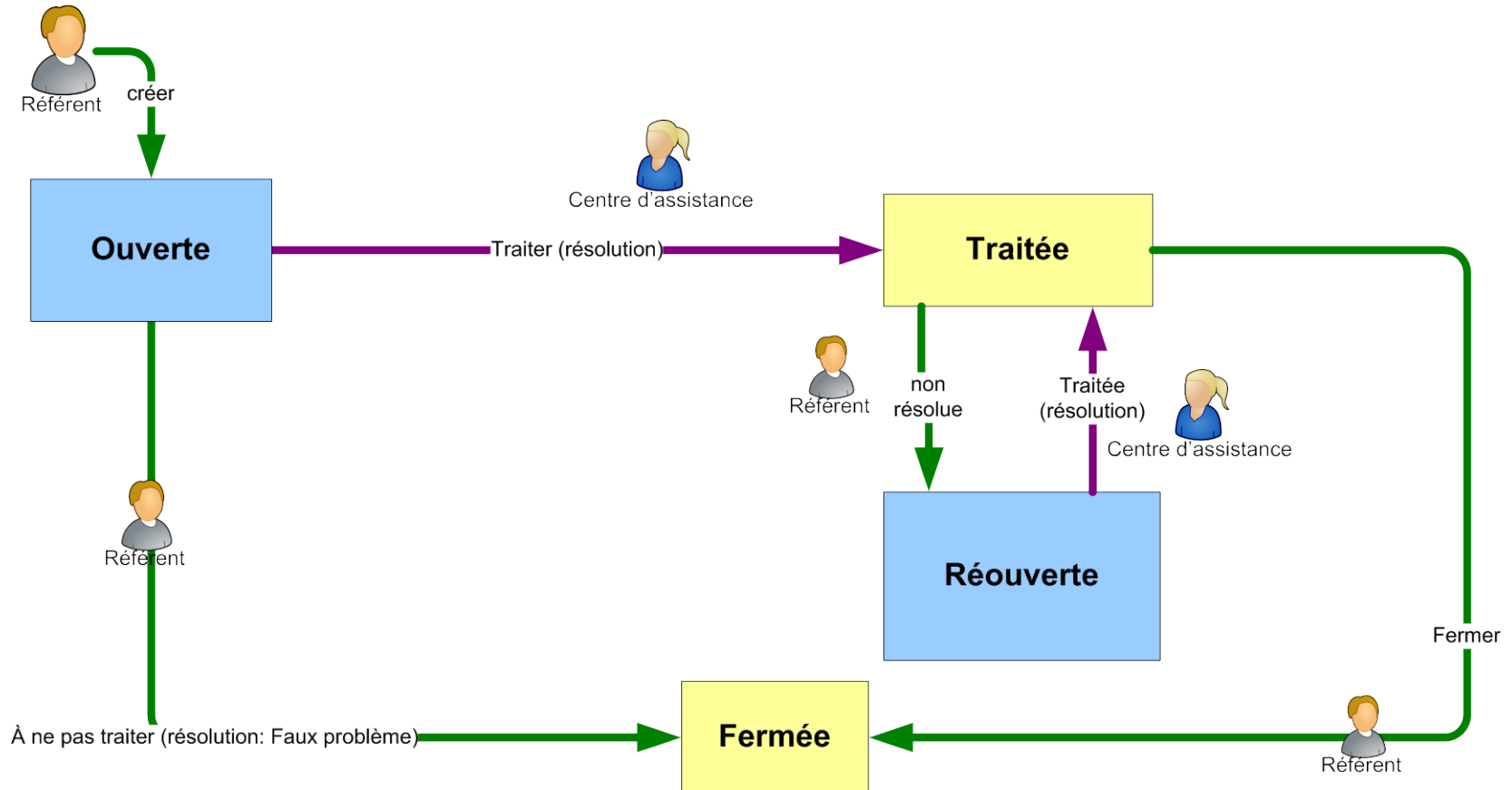
## Pourquoi JIRA ?

- Pourquoi JIRA ?
- Éléments de configuration de JIRA ( Circuit de traitement , types de demandes; états et types de résolution ) ;
- Fonctionnalités de base // complémentaires ;
- Tableaux de bord
- Accès au système JIRA

## Pourquoi JIRA ?

- Offre des fonctionnalités plus riche ;
- Permet d'implémenter des circuits de traitement plus appropriés au modalités de travail;
- Fluidifier le traitement des bugs ;
- Plus sécurisé
- Plus convivial

# Circuit de traitement des demandes



## Types de demandes

- + Incident: anomalie dans GID
- + Correction de données: demande de correction de données, hors corrections traitées par le module de correction de données
- + Demande d'information
- + Amélioration: proposition de fonctionnalité à intégrer dans GID
- + Tâche: demande relative au référentiel et à la gestion des utilisateurs

- **Ouverte:** demande ouverte, à valider par le référent pour traitement par le centre d'assistance
- **En cours:** demande prise en charge par le centre d'assistance
- **Traitée:** demande traitée. Dans ce cas faire attention à la résolution. « Traitée » ne veut pas dire « résolue ».
- **Réouverte:** le problème persiste ou bien cette demande attendait un complément d'information.
  - Attention: Une demande en attente de complément d'information pendant plus de 2 semaine sera automatiquement fermée!
  - Lors de la réouverture, donner les explications nécessaires
- **Fermée:** demande traitée et le traitement est accepté

## Résolutions des demandes

- + **Corrigé**: demande corrigée
- + **Réponse fournie**: réponse fournie à une demande d'information
- + **Incomplet**: une partie de la demande est traitée, une explication de la partie non traitée est fournie
- + **A escalader**: ce point nécessite un cadrage métier
- + **Information à fournir**: demande nécessitant un complément d'information pour être traitée
- + **Doublon**: cette demande a déjà été postée. Le lien vers la demande initiale est fourni
- + **Faux problème**: cet incident n'est pas une anomalie mais un fonctionnement voulu de l'application. Une explication est donnée avec cette résolution par le centre d'assistance
- + **Impossible à reproduire**: problème impossible à reproduire. Cette demande ne peut être traitée par l'équipe GID
- + **Aucune correction envisagée**: Fonctionnalité non prévue dans GID ou demande non réglementaire

## Fonctionnalités de base

- + Création d'une nouvelle demande
- + Suivi des demandes ;
- + Tableau de bord ;
- + Recherche ;
- + Notification: notification par email de toutes les actions faites sur vos demandes et sur les demandes qui vous intéressent



## Fonctionnalités complémentaires

- Observer: rester informé sur les demandes qui vous intéressent
- Vote: voter sur les demandes qui vous intéressent

# Tableau de bord – Référent

SYSTÈME DE GESTION INTÉGRÉE DE LA DÉPENSE PUBLIQUE  
 منظومة التعبير الموحد للطلبات العمومية

tp1003 | Recherche rapide

Tableaux de bord | Projets | Demandes | Agile | Créer une demande

System Dashboard  
 TdB des référents ...

**Résultats du filtre : REQ - Demandes en cours de traitement par le référent**

Aucune demande correspondante.

**Résultats du filtre : REQ - Demandes nécessitant un complément d'information**

T	Clé	Résumé	Pr
	REQ-11823	Test sc 3 ref - CA	↑

Affichage des demandes 1 à 1 des demandes correspondantes1.

**Résultats du filtre : REQ - Demandes rejetées**

T	Clé	Résumé	Pr
	REQ-11822	Tests ORD- REF sc2	↑

Affichage des demandes 1 à 1 des demandes correspondantes1.

**Résultats du filtre : REQ - Mes demandes à clôturer**

T	Clé	Résumé	Pr
	REQ-11802	6301 : Demande certificat SSL jamila.mouidid	↓
	REQ-11738	6701-certificat SSL	↓
	REQ-11701	chargement du compte de gestion sur l'application CSE	↓
	REQ-11626	6205 Certificat SSL	↓
	REQ-11625	6212 Certificat SSL	↓
	REQ-11624	6212 Certificat SSL	↓
	REQ-11582	17009 : Demande de correction données SLMC	↓
	REQ-11549	6212 : Situation Cloture - REENGAGEMENT 2012-01-23	↓
	REQ-11485	1003 : Prob Situation Engagement	↓
	REQ-10236	RE: GID-ADN : Déploiement du système GID auprès de l'ADMINISTRATION DE LA DEFENSE NATIONALE	↑

Affichage des demandes 1 à 10 des demandes correspondantes12.

**Résultats du filtre : REQ - Demandes en cours de traitement par le centre d'assistance**

T	Clé	Résumé	Pr
	REQ-11821	test	↑
	REQ-11687	1003 : Prob clôture exercice fin d'année	↓
	REQ-11076	6013 : Prob avenant change MO	↓
	REQ-10861	1003 : Prob Modif dépense F.N. rejetée	↓
	REQ-10804	1003 : Absence champs groupement Marché	↓
	REQ-10598	1003 : Intérêt moratoire pour aug masse travaux	↓
	REQ-10355	Amélioration Assistance JIRA	↑
	REQ-7398	environnement formation	↑
	REQ-7277	Demande de création d'un compte Administrateur (1003)	↑

Affichage des demandes 1 à 9 des demandes correspondantes9.

Demandes nécessitant une intervention du référent

Demandes nécessitant une intervention du Centre d'assistance

## Accès au système JIRA

- Pour accéder au système JIRA, l'utilisateur doit disposer d'un compte ( login et mot de passe ) et **un** certificat GID valide ( un certificat utilisé pour accéder au système GID ).
- Adresse de JIRA : <https://assistance.gid.gov.ma>